



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome **GIORGIO ZOCCATELLI**

Telefono ufficio CFC: 045.812.2429 Aziendale 045.812.2510

Fax lavoro 045.812.2090

E-mail giorgio.zoccatelli@aovr.veneto.it

Cittadinanza ITALIANA

Data di nascita Luglio 1974

**Occupazione / Settore
professionale ASSISTENTE SOCIALE AOUI VERONA,
DIREZIONE MEDICA, SEDE BORGO TRENTO**

Esperienza professionale

(attualmente) Dal 12.01.2009, **assistente sociale** assunto a tempo indeterminato presso l'Azienda Ospedaliera di Verona, Ospedale Civile Maggiore – Direzione Medica.

dal 01.07.2008 all'11.01.2009 **assistente sociale** (borsista) presso il Centro Fibrosi Cistica, Azienda Ospedaliera di Verona, Ospedale Civile.

dal 01.06.2006 all'11.01.2009, dipendente a tempo indeterminato con funzioni di **autista-soccorritore** presso PAV Croce Verde di Verona – IPAB (dal 01.07.08 all'11.01.09 in aspettativa).

dipendente a tempo determinato con funzioni di **autista-soccorritore** presso PAV Croce Verde di Verona (IPAB), dal 02.02.2004 al 31.05.06.

assistente sociale socio della Cooperativa Azalea in servizio presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di Psichiatria, Università di Verona, Ospedale Policlinico (dal 15.09.2003 al 31.07.2004);

assistente sociale dell'ULSS n°20 (assunto a tempo determinato) in servizio presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di Psichiatria, Università di Verona, Ospedale Policlinico, dall'11.02.2002 al 10.08.2003;

assistente sociale (titolare di una borsa di studio) presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica, Sezione di Psichiatria, Università di Verona, Ospedale Policlinico, dal 02.05.1998 al 08.02.2002;

f.f. **educatore** con gli adolescenti portatori di handicap psicofisici dal gennaio 1998 all'11.10.2000 (part-time) con il suddetto Centro Medico Don Calabria;

Assistente sociale presso il Centro Medico Sociale dell'Istituto Don Calabria-via Roveggia, (sostituzione di una maternità) nell'ambito della riabilitazione di adolescenti portatori di handicap psicofisici, dal 01.04.1997 al 23.12.1997;

Principali attività e
responsabilità

CONSULENZA A MEDICI E FAMILIARI PER DIMISSIONI DIFFICILI, ACCESSO IN HOSPICE, RSA, CASE DI RIPOSO, CASE FAMIGLIA; INFORMAZIONI PER INVALIDITA', BADANTE; PROBLEMATICHE RELATIVE A ITALIANI E STRANIERI DENZA FISSA DIMORA O IN CONDIZIONI DI FRAGILITA' SOCIALE.
REFERENTE PER IL CENTRO FIBROSI CISTICA DI VERONA, in particolare:

- informazione sulla normativa relativa ai diritti e alle opportunità del paziente, in particolare sull'invalidità civile, lo stato di handicap e disabilità;
 - informazione ai familiari di pazienti con FC perché possano conciliare il loro ruolo lavorativo con quello genitoriale (permessi, congedi e quanto la normativa mette a disposizione);
 - attività volta alla rimozione degli ostacoli di natura socio-economica che limitino o impediscano un'adeguata *compliance* terapeutica del paziente e/o del nucleo familiare;
 - collaborazione con i sanitari in ordine all'attivazione delle Farmacie Ospedaliere Territoriali, attivazione dei servizi delle Aziende USL per quanto prescritto dal medico e dal servizio di Fisioterapia;
 - contatti con l'Associazione Veneta - LIFC per la risoluzione in maniera sinergica ciascuno per le proprie competenze e risorse, di problematiche socio-economiche o strumentali a carico dei pazienti; collaborazione con l'Associazione Veneta – LIFC per la gestione degli appartamenti dell'I.C.I.S.S. per i familiari dei pazienti;
 - collaborazione con gli assistenti sociali di altri Centri italiani su progetti/problemi comuni;
 - collaborazione con i medici per la modulistica volta all'ottenimento di garanzie e protezione sociale;
 - aggiornamento continuo in relazione ad aspetti pensionistici, previdenziali, normativa su permessi e congedi;
 - partecipazione a riunioni di équipe e colloqui con i singoli professionisti in relazione a problematiche specifiche sui casi;
 - raccordo preventivo con i SUEM - 118 di competenza territoriale per l'organizzazione del trasporto urgente in occasione della chiamata per il trapianto;
- counseling* volto a pazienti e familiari, ricoverati o in DH;

COORDINATORE NAZIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI PER LA SIFC, SOCIETA' ITALIANA FIBROSI CISTICA

Nome e indirizzo del datore di lavoro

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA (AOUIVR) DIREZIONE MEDICA, SEDE BORGO TRENTO

Tipo di attività o settore

ASSISTENTE SOCIALE OSPEDALIERO

- Titolo di studio

Laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Trieste, Facoltà di Scienze della Formazione, 3 luglio 2001, con valutazione 100/110 e tesi dal titolo "Etica e psichiatria: tra considerazioni di principio e problematicità del quotidiano", relatore prof.ssa M. Dal Pra Ponticelli.

Diploma di **Assistente Sociale** conseguito presso la Scuola Diretta a Fini Speciali per Assistenti Sociali dell'università degli Studi di Trento, 3 dicembre 1997, con votazione 108/110 e tesi dal titolo "Il servizio sociale internazionale e l'assistenza minorile in situazioni di calamità", relatore prof. B. Bortoli.

Diploma di perito tecnico industriale Istituto Salesiano S. Zeno, a. a. 1992-1993.

Lingua

Inglese scolastico

Capacità e competenze tecniche

Utilizzo e gestione del sistema informativo di base di Windows, in particolare Word, Power Point, Excel,

Internet Explorer e i principali browser.

- Pubblicazioni
1. *Rassegna di Servizio Sociale*, n.2/2003, “Psichiatria: una riflessione sul progetto terapeutico-riabilitativo”, EISS , Roma.
 2. *Rassegna di Servizio Sociale*, n.1/2004, “Diagnosi psichiatrica e lotta allo stigma”, EISS, Roma
 3. *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 4/2004, “Valori etici e morali nel Servizio Sociale: il caso della psichiatria e delle libertà individuali”, EISS, Roma.
 4. *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 4/2005, “Il Servizio Sociale Internazionale in una sua peculiarità”, EISS, Roma.
 5. *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 2/2007, “Disabilità e accanimento terapeutico” EISS, Roma.
 6. *Rassegna di Servizio Sociale*, n. 1/2008, “L’abc della psichiatria”, EISS, Roma.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di gestire autonomamente il lavoro assegnatomi, di mettere a disposizione le mie competenze rapportandole al contesto lavorativo di riferimento. Capacità di lavorare per obiettivi e progetti stabilendo le priorità e individuando le risorse necessarie per raggiungere i risultati desiderati. Capacità di applicare le conoscenze teoriche e pratiche acquisite durante il percorso di studi in modo flessibile. Capacità di lavorare in équipe nel rispetto delle altre professionalità

Capacità e competenze tecniche

Sono in grado di gestire situazioni conflittuali in un'ottica di mediazione, preparare la modulistica per richieste di amministratore di sostegno, invalidità civile, attivazione UVMD, SVAMA, attivazione reti sociali; counseling e colloqui di segretariato sociale come di mediazione o sostegno.

Altre capacità, competenze ed esperienze

Ho sempre fatto volontariato, a partire dall'adolescenza (animatore in parrocchia, CERRIS, centri giovanili, campi estivi, ...). Sono stato sei volte in missioni umanitarie (Ruanda 1995, Brasile 1997, Ruanda 2008, Messico 2010, Angola 2012, Madagascar 2014) in case famiglia, scuole, centri educativi, tra minori con grave disagio socio-sanitario - educativo, in contesti di comunità con fragilità e povertà.

Dal 2001 sono volontario della Croce Verde di Verona con qualifiche (nel tempo) di soccorritore, autista di emergenza, istruttore di corsi di primo soccorso (interni ed esterni all'Ente), esecutore DAE; sempre come volontario, appartengo al nucleo di Protezione Civile della stessa Croce Verde (sono stato ad esempio a L'Aquila dopo il terremoto del 2009).

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Giorgio Zoccatelli

Verona 28 aprile 2015